



**БЪЛГАРСКА  
НАРОДНА БАНКА**

**СТЕПЕНИ НА ПРИОРИТЕТ ПРИ РАЗРЕШАВАНЕ НА ИНЦИДЕНТ  
В СИСТЕМАТА ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ НА БЮДЖЕТНИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Ниво на приоритет	Описание на въздействие на инцидента върху бизнес процеса
1 - Критичен	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пълно прекъсване на една или повече услуги, свързани с критични за дейността функции в системата на КЛИЕНТА.</li> <li>• Генериране на финансов и/или репутационен риск за КЛИЕНТА в резултат на недостъпност на система „ИББО“.</li> <li>• Не съществува възможност за разрешаване на проблема с други средства за комуникация.</li> </ul>
2 - Висок	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възникналия проблем/инцидент предизвиква спиране само на определени бизнес процеси и/или основни функционалности.</li> <li>• Съществува възможност за временно разрешаване на проблема с други средства за комуникация.</li> </ul>
3 – Среден	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възникналия проблем/инцидент предизвиква трудности при изпълнението на определени бизнес процеси и/или второстепенни функционалности.</li> <li>• Съществува възможност за разрешаване на проблема с други средства за комуникация.</li> </ul>
4 – Нисък	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Възникналия проблем/инцидент предизвиква неудобства при изпълнението на определени бизнес процеси и/или функционалности, като няма прекъсване на услугите.</li> <li>• Съществуват други възможности за изпълнение на тези процеси и функционалности.</li> </ul>