

Приложение № 1 по обособена позиция № 2

Техническа спецификация на софтуерни продукти (софтуер и софтуерна поддръжка), необходими за продължаване на експлоатацията и разширяване на налични софтуерни системи в БНБ

№	P.N./F.C.	Описание на продукта	Предназначение
1	E029KLL	IBM Tivoli Storage Manager 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
2	D56FULL	IBM Tivoli Storage Manager 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
3	D56FWLL	IBM Tivoli Storage Manager 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
4	E00AJLL	IBM Tivoli Storage Manager Client Device Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
5	D5158LL	IBM Tivoli Storage Manager Client Device License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
6	D515ALL	IBM Tivoli Storage Manager Client Device SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
7	E029ELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
8	D56FILL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) from Tivoli Storage Manager Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
9	D56FELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
10	D56FFLL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
11	E00IALL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition Client Device Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
12	D51MKLL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition Client Device License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер

Заличаванията в документа са на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

13	D51MMLL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition Client Device SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
14	E057JLL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
15	D04R6LL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
16	D04R7LL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
17	E057MLL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack Center Server Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
18	D04RDLL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack Center Server License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
19	D04RGLL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack Center Server SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
20	E057LLL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack for Bare Machine Recovery 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
21	D04RALL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack for Bare Machine Recovery 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
22	D04RBLL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack for Bare Machine Recovery 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
23	E057KLL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack for Microsoft Exchange 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
24	D04R8LL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack for Microsoft Exchange 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
25	D04R9LL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack for Microsoft Exchange 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
26	E08A8LL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack Workstation 25 Client Devices Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
27	D0BYWLL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack Workstation 25 Client Devices License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
28	D0BYXLL	IBM Tivoli Storage Manager FastBack Workstation 25 Client Devices SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка

0

29	E028WLL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
30	D56D9LL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
31	D56DALL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
32	E029CLL	IBM Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
33	D56F7LL	IBM Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
34	D56FBLL	IBM Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
35	E02B6LL	IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
36	D56Q3LL	IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
37	D56Q4LL	IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
38	E029JLL	IBM Tivoli Storage Manager for System Backup and Recovery 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
39	D56FSLL	IBM Tivoli Storage Manager for System Backup and Recovery 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
40	D56FTLL	IBM Tivoli Storage Manager for System Backup and Recovery 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
41	E0B10LL	IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
42	D0I2SLL	IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
43	D0I2TLL	IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
44	E029ILL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка

45	D56FPLL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
46	D56FQLL	IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
47	E0JVFLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery - Front End Terabyte (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
48	D15TALL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery - Front End Terabyte (101-250) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
49	E0JVBLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery - Front End Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
50	D15TILL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery - Front End Terabyte (1-100) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
51	E0JVELL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery - Front End Terabyte (251-500) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
52	D15T8LL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery - Front End Terabyte (251-500) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
53	E0851LL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
54	D0BM9LL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (101-250) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
55	E084XLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
56	D0BM1LL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (1-100) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
57	E0852LL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (251-500) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
58	D0BMIBLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (251-500) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
59	E0856LL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (501-750) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
60	D0BMJLL	IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (501-750) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер

61	E045WLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Basic Edition Server Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
62	E0DWFL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Select Edition Storage Device Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
63	D0PYMLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Select Edition Storage Device License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
64	D0PYNLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Select Edition Storage Device SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
65	E0CWZLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Select Edition Storage Device Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
66	E02X0LL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Standard Edition Terabyte (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
67	E02WELL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Standard Edition Terabyte (1-12) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
68	E02WILL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Standard Edition Terabyte (13-32) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
69	E02X1LL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Standard Edition Terabyte (251+) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
70	E02WKLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Standard Edition Terabyte (33-64) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
71	E02WCLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Standard Edition Terabyte (65-100) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
72	E0DW3LL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Terabyte (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
73	D0PXYLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Terabyte (101-250) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
74	D0PXZLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Terabyte (101-250) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
75	E0DW2LL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
76	D0PXWLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Terabyte (1-100) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер

77	D0PXXLL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Terabyte (1-100) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка
78	E0DW4LL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Terabyte (251-500) Annual SW Subscription & Support Renewal	Софтуерна поддръжка
79	D0PY0LL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Terabyte (251-500) License + SW Subscription & Support 12 Months	Софтуер
80	D0PY1LL	IBM Tivoli Storage Productivity Center Terabyte (251-500) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	Софтуерна поддръжка

Техническа спецификация на услуги по поддръжка на софтуер

№	Описание на услугите
1.	Логическа конфигурация и настройка на изградена SAN среда
2.	Извършване на системни наблюдения за производителност и настройка на изградена SAN среда, и предлагане на начини и методи за оптимизация
3.	Логическа конфигурация и настройка на дискови системи и лентови библиотеки
4.	Преконфигуриране, в това число дизайн, параметризиране и настройка на дисковите системи и лентовите библиотеки, включване на нови клиенти и системи, изграждане на локална и отдалечена репликация на данни, създаване на динамични копия (snapshots) на данните в рамките на дисковите масиви, интеграция със системи от системно или приложно ниво, миграция на данни по предварително одобрен план
5.	Поддръжка, конфигурация и наблюдение на софтуер за бекъп тип Tivoli Storage Manager, включване на нови клиенти, конфигурация и оптимизация на работата клиентите, на сървъра, поддръжка на изградена система за офсайт
6.	Мониторинг на системите, обект на текущия договор. Конфигуриране и поддръжка на софтуер за конфигуриране, управление и мониторинг на инфраструктурата
7.	Изготвяне на препоръки и концепции за бъдещо развитие на ИТ инфраструктурата на организацията, съобразно препоръките на производителите на оборудването и най-добрите практики и стандарти в областта

Описание

на предоставяния режим на гаранционна поддръжка на доставения софтуер

Предоставяните условия и качество на работата по поддръжка трябва да отговарят на съответния тип оборудване и избрано ниво на поддръжка.

Изпълнителят приема и обслужва заявки подадени към него за отстраняването на проблема в определения от режима на поддръжка срок.

Режим на поддръжка на софтуер

Поддръжка 9 часа в рамките на работното време от 8.30 до 17.30, за работните дни от седмицата. Изпълнителят е длъжен да реагира в рамките на посоченото в неговата оферта време за реакция, след уведомяването му от страна на Възложителя. Изпълнителят е длъжен да положи всички усилия за максимално бързото отстраняване на възникналия проблем. Изпълнителят е длъжен да осигури на Възложителя постоянен достъп до сервизните системи и сървъри на производителя на софтуера, правото на изтегляне и ползване на нови версии и патчове на доставения софтуер. Изпълнителят е длъжен да осигури механизъм за регистриране и управление на заявки за софтуерни проблеми, както и да съдейства за разрешаването им.

Дейностите по отстраняване на проблеми се осъществяват на място по местоположение на оборудването от представител на Изпълнителя (по изключение е възможно отдалечен достъп при необходимост от спешна намеса).

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

по чл. 8, ал. 3 от проекта на договор за обособена позиция № 2 при
участие в откритата процедура за възлагане на обществена поръчка
по чл. 16, ал. 8 от ЗОП с предмет:

*„Доставка и гаранционна поддръжка на компютърно оборудване, компютърни
компоненти за него, софтуерни продукти и услуги по инсталиране и конфигуриране”*

От: **“ТЕЛЕЛИНК” ЕАД**
(наименование на участника)

1. Предлагаме време за реакция при възникнали дефекти в срока по чл. 8, ал. 1 от проекта на договор и стартиране на процедура за отстраняване им до *1/12 (5 минути)* часа, считано от момента на уведомяването ни.
2. Задължаваме се да спазваме времето за реакция по т.1 за целия срок на договора.

ДАТА: 08.06.2015 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: 
ЛЮБОМИР ПЕТРОВ
(име и фамилия)

Търговски директор, Продажби публичен
сектор и пълномощник на
Цветан Димитров Мутафчиев, Изпълнителен
директор на „Телелинк” ЕАД
(длъжност на представляващия участника)

ДЕКЛАРАЦИЯ

за информационна сигурност

Долуподписаният,
(име, ЕГН, за чуждестранните физически лица, други данни за самоличност, постоянен и
настоящ адрес), в качеството ми на (длъжност), в/на.....
(наименование, правноорганизационна форма, ЕИК, седалище на юридическото лице), във
връзка с изпълнението на сключения между
(наименование, правноорганизационна форма) и Българската народна банка (БНБ) Договор
№..... на основание т..... от Корпоративната политика за сигурност на информационните
системи на БНБ

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

1. Запознат/а съм Корпоративната политика за сигурност на информационните системи на БНБ (април 2005г.) и свързаните с нея специфични политики за сигурност и процедури, както следва:

- Процедура за управление на движението и унищожаването на преносимите информационни носители (януари 2008 г.)
- Процедура за управление на промени в информационните системи на БНБ (май 2010г.)
- Процедура за управление правата на достъп (февруари 2011г)
- Процедура за образуване и ползване на потребителски имена и пароли (октомври 2011г.)

2. Ще спазвам изискванията за сигурност, установени в Политиката за сигурност на информационните системи и свързаните с нея специфични политики за сигурност и процедури.

Известно ми е, че за нарушение на установените изисквания за сигурност на информационните системи и свързаните с нея специфични политики за сигурност и процедури нося наказателна, гражданска или дисциплинарна отговорност в съответствие с българското законодателство.

София,.....2015 г.

Декларатор: