



*Българска народна банка*

№ БНБ 116025/ 21-10-2019

## РЕШЕНИЕ

### за определяне на изпълнител на обществена поръчка

На основание чл. 108, т. 2 от ЗОП, във връзка с чл. 109 и чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП, във връзка с чл. 106, ал. 6, във връзка с чл. 22, ал. 1, т. 6 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), Снежанка Иванова Деянова – главен секретар, в качеството на упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, назначена със Заповед № БНБ-36859/01.04.2019 г. на управителя на БНБ, и предвид резултатите, отразени в утвърден на 21.10.2019 г. Доклад и Протокол от същата дата, от работата на комисия, назначена със Заповед № БНБ-105495/01.10.2019 г. на главния секретар със задача да разгледа и класира постъпилите оферти по степен на съответствие с предварително обявените условия в обществената поръчка с предмет: **„Развитие и абонаментно обслужване на Интегрираната статистическа информационна система (ИСИС) в БНБ“**, открита с Решение № БНБ-89928/13.08.2019 г. на директора на дирекция „Обществени поръчки“, упълномощен със Заповед № БНБ-36859/01.04.2019 г. на Управителя на БНБ, изменено с Решение за одобряване на обявление за изменение или допълнителна информация № БНБ-101481/17.09.2019 г. на главния секретар.

**I. О Б Я В Я В А М** класирането в процедурата: Единствен класиран участник – **„ТехноЛогика“ ЕАД.**

**II. ОПРЕДЕЛЯМ** за изпълнител на обществената поръчка с горепосочения предмет **„ТехноЛогика“ ЕАД** с предложени цени по изпълнение на поръчката, както следва:

1. Часовата ставка за услугите по проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения („актуализации“) към ИСИС – по чл. 1, ал. 1, т. 2 от проекта на рамково споразумение е 69 (шестдесет и девет) лева на час, без ДДС;

2. Цената на абонаментното обслужване на ИСИС – по чл. 1, ал. 1, т. 1 от проекта на Рамково споразумение, е 127 600 (сто двадесет и седем хиляди и шестстотин лева), без ДДС

Заличаванията в този документ са извършени на основание чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.

за 1 (една) година. Посочената цена е за извършване на абонаментното обслужване в Основния период на абонаментно обслужване (през работни дни, във времето между 8:30 и 18:30 часа);

3. Часовата ставка за абонаментно обслужване на системата по чл. 1, ал. 1, т. 1 от проекта на рамково споразумение извън Основния период на абонаментно обслужване (във времето от 18:30 до 8:30 часа в работни дни, както и в празнични и почивни дни) е 105 (сто и пет) лева на час, без ДДС.

**III. ОТСТРАНЯВАМ** участника в процедурата „**МОУШЪН СОФТУЕР**“ ООД на основание чл.107, т. 2, б. „а“ от ЗОП, със следните мотиви, отразени в Доклада от 21.10.2019 г.

По отношение съдържанието на Приложенията към Техническото предложение е констатирано, че същият не съответства на напълно на условията, обхвата и изискванията на възложителя, поставени в документацията за обществената поръчка.

Разработеният документ е разписан общо и не създава яснота относно начина на предоставяне на конкретните услуги, предмет на възлагане чрез рамково споразумение. В Приложение № 1 от Техническото предложение се цитират понятия като „продукт“ и „договора“, като от посоченото е невъзможно да бъде установено дали участникът има предвид рамковото споразумение или сключените въз основа на него договори за възлагане на обществена поръчка. В т. 5.3.3. „Участие в конкурс или тръжна процедура“ от Приложение № 1.1. се предоставя *„информация за възможните източници за информация за участие в тръжни процедури“*, което е извън предмета на обществената поръчка, а именно – развитие и информационно обслужване на Интегрираната информационна система (ИСИС) в БНБ.

По отношение на Приложение 1.1. „Управление на проекта“ от Приложение № 1 от Техническото предложение е констатирано следното:

Участникът „**МОУШЪН СОФТУЕР**“ ООД не е описал използваната от него методика за провеждане на бизнес анализа при разработка на допълнения и изменения (актуализации) на системата, по начин който да съответства на изискванията на обществената поръчка.

В т. 5.3.1. „Преглед на запитването/поръчката“ е посочено, че *„отговор на възможностите за предоставяне на продукта/услугата, се дава на клиента от У в рамките на 2 работни дни в писмена форма или всяка друга (по телефон, на място при клиента) в зависимост от уговорката при запитването. Управителят взема окончателното решение за приемане или отхвърляне на запитването и/или поръчката“*. Посоченото описание противоречи на изискванията на възложителя, доколкото в чл. 4, ал. 2

от проекта на рамково споразумение, неразделна част от документацията за обществената поръчка е предвидено, че избраният за изпълнител участник „се задължава за срока на действие на Рамковото споразумение да допълва своята оферта при получаване на писмено искане, отправено до него от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като офериранияте в предложението му цени и условия не могат да бъдат по-неблагоприятни за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ от представените цени и условия, въз основа на които е избран за ИЗПЪЛНИТЕЛ по настоящото Рамково споразумение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да представи пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оферта със съответните допълнения в срока, посочен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в искането“.

В т. 5.3.2. „Отговор на запитването. Приемане на поръчката“ се посочва, че „ТП подготвя оферта в свободен текст и съдържаща информация за продукта/услугата, качествените характеристики, обем, цена, начин на плащане, срок за валидност на офертата, начин и срок на изпълнение. Офертата се съгласува с управителя и предоставя на клиента по електронен път.“ В същата точка се посочва и че „при решение на двете страни се подготвя договор.... У изпраща договора на клиента за одобрение. Ако клиентът поиска изменения на текстове и условия по договора, предлаганите промени се съгласуват по реда, определен в т. 5.3. на настоящата процедура“.

Гореописаните дейности противоречат на ЗОП и изискванията на обществената поръчка, посочени в раздел X от Указания за подготовка на документите в обществена поръчка с предмет: „Развитие и абонаментно обслужване на Интегрираната статистическа информационна система (ИСИС) в БНБ“ („Указания за подготовка на документите“), съответно посочени в чл. 4, ал. 1 от проекта на рамково споразумение, неразделна част от документацията за обществената поръчка, а именно: „В случай, че възложителят реши да сключи договор/и въз основа на рамково споразумение, той отправя писмено искане до изпълнителя за допълване на оферта, при условията и изискванията, посочени от възложителя в искането“. Освен това в раздел V от Указанията за подготовка на документите е посочено, че „всички образци, които се съдържат в документацията за възлагане на обществената поръчка са задължителни и участниците следва да се придържат точно към тях при изготвяне на офертата си“, т.е. офертата на избрания изпълнител, включваща техническо и ценово предложение, както и проекта/ите на рамково споразумение/договор/и е/са неразделна част от документацията за обществената поръчка и същите не следва да бъдат изменяни или допълвани.

В т. 5.4. „Измерване и анализ на процеса“ от Приложение № 1.1. е посочено, че „уредждането на рекламациите може да бъде отстраняване на дефекта за сметка на клиента“, като в т. 3 „Термини и определения“ е дефинирано понятието „рекламация“

като „всяко писмено искане на клиента за връщане, поправяне, заменяне, заплащане на глоби, щети, неустойки и други претенции по качеството, изпратено по установения ред и в определения срок“. Вменяването на отговорност на възложителя („клиента“) по отношение на предявените „рекламации“ противоречи на чл. 15, ал. 2 от проекта на рамково споразумение, съгласно който избраният за изпълнител участник „се задължава да отстранява всички инциденти и/или проблеми, възникнали във връзка с или по повод извършените от него актуализации“ за своя сметка за срок от 1 година, считано от датата на приемане на съответните актуализации.

По отношение на предоставеното от участника описание на всички дейности, необходими за изпълнението на поръчката, обективизирано в Приложение № 1.2. „Дейности по проектиране и разработка“ е констатирано следното:

В т. 5 „Етапи на изпълнение на софтуерна разработка“ от Приложение № 1.2. е посочено, че „изпълнението на проекта трябва да премине през описаните по-долу етапи като всеки следващ етап започва след завършване на предходния и след приемане от страна на възложителя с приемно-предавателен протокол“. Вмененото задължение на спазване на определена последователност на етапите за изпълнение на договора противоречи на изискванията на документацията за обществената поръчка. Съгласно раздел I от Техническа спецификация по обществена поръчка с предмет: „Развитие и абонаментно обслужване на Интегрираната статистическа информационна система (ИСИС) в БНБ „обхватът, естеството и начинът на осъществяване на отделните услуги, както и правата и задълженията на страните във връзка с осъществяване на всяка от услугите, ще бъдат определени в съответния/те договор/и, сключен/и въз основа на рамково то споразумение“, както и въз основа на отправено писмено искане за допълване на оферта, в което са посочени „срок, за който ще бъде сключен съответният договор за обществена поръчка и/или максимално допустимото време (в човечески часове) за осъществяване на съответните актуализации“ и „обхват и естество на актуализациите“ (чл. 4, ал. 1, б. „б“ и „г“ от проекта на рамково споразумение). Последното означава, че съгласно изискванията на обществената поръчка възложителят е този, който следва да определи в каква последователност да бъдат извършени горепосочените действия, както и дали изпълнението на дейностите следва да бъдат извършвано чрез посочените от участника етапи.

Изготвянето на повече от един приемно-предавателни протоколи, на всеки етап от изпълнение на съответните дейности, не е предвидено и като задължение на възложителя в документацията за обществената поръчка. Съгласно чл. 25, ал. 1 от проекта на договор за възлагане на обществена поръчка за проектиране, разработка и внедряване на подобрения,

изменения и допълнения (Проект 1) предаването на изпълнението се извършва въз основа на един окончателен приемо-предавателен протокол, в който следва да бъдат посочени обхватът и реалният обем на извършената работа (в часове), както и определеното увеличение в цената на абонаментното обслужване на ИСИС на основание чл. 7 от Рамковото споразумение. Предаването на изпълнението да дейностите по абонаментно обслужване се удостоверяват чрез изготвянето на тримесечни отчети съгласно чл. 29, ал. 1 от договора за възлагане на обществена поръчка за абонаментно обслужване (Проект 2).

По отношение на организационната структура на екипа, описана в Приложение № 1.3. „Организационна структура“ е констатирано, че от предоставената органиграма („Организационна схема“) не може да бъде направено заключение дали същата позволява адекватно управление на всички дейности, предмет на поръчката. Не става ясно кои от посочените лица ще бъдат включени в конкретното изпълнение на дейностите по поръчката, както и каква ще бъде тяхната роля и отговорности, доколкото в чл. 11, т. 7 от проекта на рамковото споразумение е предвидено, че изпълнителят има задължение *„да извършва услугите, предмет на настоящото споразумение, чрез специалистите, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, представен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.“*

Предоставеното от участника описание на критериите за приемане на резултатите от изпълнението на дейностите, представено в Приложение № 1.6. „Процес по приемане на резултатите“ не съответства на изискванията на обществената поръчка, посочени в раздел X от Указания за подготовка на документите, съответно посочени в чл. 4, ал. 1 от проекта на рамково споразумение, неразделна част от документацията за обществената поръчка. Съгласно т. 4 от Приложение № 1.6., предоставено от участника „МОУШЪН СОФТУЕР“ ООД изпълнителят следва да разработва техническа спецификация на базата на първоначалните изисквания, а възложителят следва да се съгласи с техническата спецификация, разработена от изпълнителя.

Съгласно условията на обществената поръчка *„В случай, че възложителят реши да сключи договор/и въз основа на рамково споразумение, той отправя писмено искане до изпълнителя за допълване на оферта, при условията и изискванията, посочени от възложителя в искането“*. При отправяне на Искане за допълване на оферта за сключване на договор за възлагане на актуализации *„заедно с писменото искане възложителят се задължава да изпрати на изпълнителя задания и спецификации, свързани с извършване на възложените актуализации“*.

С оглед на констатираните несъответствия между предоставеното от участника „МОУШЪН СОФТУЕР“ ООД подробно описание на услугите по проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения



(„развитие“/„актуализации на системата”) и абонаментно обслужване на ИСИС, описани в приложенията към Техническото предложение, същият се отстранява от по-нататъшно участие в процедурата съгласно чл.107, т. 2, б. „а“ от ЗОП, тъй като представената оферта не отговаря на предварително обявените условия на поръчката, поставени в документацията за обществената поръчка.

IV. На основание чл. 43, ал. 1 от ЗОП, настоящото решение да се изпрати до участниците в 3-дневен (тридневен) срок от издаването му.

V. На основание чл. 36а, ал. 1, т. 2 и т. 5 от ЗОП настоящето решение да се публикува в профила на купувача в преписката на обществената поръчка, заедно с протоколите и доклада от работата на комисията при условията на чл. 24, ал. 1, т. 1 и 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП), на следния интернет адрес:

[http://www.bnb.bg/AboutUs/AUPublicProcurements/AUPPList/PP\\_01224-2019-0024\\_BG](http://www.bnb.bg/AboutUs/AUPublicProcurements/AUPPList/PP_01224-2019-0024_BG)

VI. Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 7, б. „а“ от ЗОП, настоящото решение може да се обжалва пред Комисията за защита на конкуренцията (КЗК), в 10-дневен срок от получаването му.

VII. Възлагам на дирекция „Информационни системи“ и дирекция „Обществени поръчки“ да предприемат действия по сключването на рамково споразумение с определения изпълнител, при спазване на изискванията и сроковете на чл. 112 от ЗОП.

VIII. Копие от настоящото решение да се връчи на компетентните длъжностни лица за сведение и изпълнение.

  
СНЕЖАНКА ИВАНОВА ДЕЯНОВА  
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

