

## ПРОТОКОЛ

Настоящият протокол се състави на основание чл. 103, ал. 3 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), във връзка с чл. 61 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) и съдържа констатациите на комисията за извършване на подбор на участниците, разглеждане и оценка на офертите, назначена със Заповед № БНБ-01539/08.01.2020 г. на главния секретар.

Комисията, назначена с горечитираната заповед, е в състав:

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:** Станислава Стойнева – старши юриконсулт в дирекция „Обществени поръчки“;

**ЧЛЕНОВЕ:**

1. Красимира Скордева – началник на отдел в дирекция „Платежни системи и задължителни минимални резерви“

2. Светлана Шекерджиева – програмист, софтуерни приложения в дирекция „Информационни системи“.

Настоящият доклад съдържа констатациите на комисията относно съответствието на офертните документи на участниците с изискванията, посочени в обявлението и документацията за обществената поръчка с предмет: „**Развитие и абонаментно обслужване на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ**“, открита с Решение № БНБ-127541/20.11.2019 г. на главния секретар, изменено с Решение за одобряване на обявление за изменение или допълнителна информация № БНБ-139756/27.12.2019 г. на главния секретар.

Срокът за работа на комисията е определен на 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на публичното заседание на комисията за отваряне на офертите.

Кратко описание на работния процес:

### **I. ПУБЛИЧНО ЗАСЕДАНИЕ ПО ОТВАРЯНЕ НА ОФЕРТИТЕ**

На 8.01.2020 г. от 10.00 часа, в сградата на Българската народна банка, находяща се в град София, площад „Княз Александър I“ № 1, зала № 107, се откри първото публично заседание на комисията в състав съгласно горечитираната заповед.

По време на провеждане на публичното заседание не присъстваха представители на участниците в процедурата. Представители на средствата за масово осведомяване не се бяха

възползвали от предоставената им съгласно чл. 54, ал. 1 от ППЗОП възможност и не бяха осигурили присъствие по време на публичното заседание.

Въз основа на предоставения от дирекция „Административна“ Приемо-предавателен протокол се установи, че в срока за получаване на оферти е получена 1 (един) брой неразпечатана опаковка с офертни документи от „ЕМПИРИУ“ АД, оферта с вх. № БНБ – 139598/27.12.2019 г., получена в 13:26 ч. (наричана по-нататък за краткост „Офертата на „ЕМПИРИУ“ АД“).

Липсват документи, постъпили след крайния срок, както и такива, за които е изготвен списък на чакащите лица за подаване на оферти по чл. 48, ал. 4 от ППЗОП.

След оповестяване на номера и съдържанието на Заповедта за назначаване на комисия и запознаване с Приемо-предавателния протокол, съдържащ списък на постъпилите оферти, председателят и всеки от членовете на комисията подписаха декларации по чл. 51, ал. 8 от ППЗОП, във връзка с чл. 103, ал. 2 от ЗОП.

На основание чл. 61, т. 1 от ППЗОП дейността на комисията продължи с процедурата по отваряне на офертата и оповестяване на нейното съдържание, в т.ч. и ценовото предложение на „ЕМПИРИУ“ АД.

Участникът „ЕМПИРИУ“ АД е представил офертата си в съответствие с изискванията на документацията за обществената поръчка, като същата е окомплектована в запечатана, непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост и със следното съдържание:

1. Подписан и подпечатан списък – опис на представените от участника документи;
2. Оптичен носител – CD-ROM;
3. Техническо предложение;
  - 3.1. Подробно описание на услугите по абонаментно обслужване на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ (Приложение 1);
  - 3.2. Подробно описание на услугите по проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ (Приложение 2).
4. Ценово предложение, поставено в отделен плик с надпис „Ценово предложение „ЕМПИРИУ“ АД“.

Председателят на комисията оповести съдържанието на папката с документите, сравни ги с приложения от участника опис и констатира тяхното наличие.

Съгласно чл. 61, т. 1 от ППЗОП председателят на комисията оповести ценовото предложение на участника „ЕМПИРИУ“ АД, съгласно което:

1. Часовата ставка за услугите по проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения („актуализации“) към Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ – по чл. 1, ал. 1, т. 2 от проекта на рамково споразумение е **69 (шестдесет и девет) лева на час, без ДДС;**

2. Цената на абонаментното обслужване на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ – по чл. 1, ал. 1, т. 1 от проекта на Рамково споразумение, е **31 100 (тридесет и една хиляди и сто) лева, без ДДС за 1 (една) година.** Посочената цена е за извършване на абонаментното обслужване в **Основния период на абонаментно обслужване** (през работни дни, във времето между 8:30 и 18:00 часа);

3. Часовата ставка за абонаментно обслужване на системата по чл. 1, ал. 1, т. 1 от проекта на рамково споразумение **извън Основния период на абонаментно обслужване** (във времето от 18:00 до 8:30 часа в работни дни, както и в празнични и почивни дни) е **105 (сто и пет) лева на час, без ДДС.** Не се счита за обслужване извън Основния период на абонаментно обслужване дейност, която е започнала в рамките на Основния период.

На основание чл. 61, т. 2 от ППЗОП тримата членове на комисията подписаха техническото и ценово предложение на участника „ЕМПИРИУ“ АД.

След извършения преглед на офертата приключи публичната част от заседанието и комисията продължи работата си по разглеждане на представените от участника документи за съответствие с изискванията, поставени в документацията за обществената поръчка.

## **II. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ, СЪДЪРЖАЩО СЕ В ОФЕРТАТА НА „ЕМПИРИУ“ АД**

Участникът „ЕМПИРИУ“ АД е представил Техническо предложение, изготвено по образец, неразделна част от документацията за обществената поръчка, и подписано от лице с надлежна представителна власт – изпълнителният директор на дружеството.

В Предложението за изпълнение на поръчката участникът декларира, че ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от възложителя в документацията за обществената поръчка.

Задължава се, в случай че бъде избран за изпълнител да сключи рамково споразумение и да допълва своята оферта при получаване на писмено искане от страна на възложителя на основание чл. 82, ал. 2 от ЗОП и чл. 4 от проекта на рамково споразумение и съобразно посочените в това искане условия и срокове с оглед сключване на договор за обществена поръчка.

В съответствие с условията на поръчката участникът декларира, че е запознат, че съгласно чл. 39, ал. 1 от ППЗОП с подаването на офертата по обществената поръчка се счита, че се

съгласява с всички условия на възложителя, в т.ч. с определения в обявлението срок на валидност на офертата, проекта на Рамково споразумение и проектите на договори, неразделна част от документацията за обществената поръчка.

Съобразно изискванията на възложителя, участникът е приложил следните документи:

1. Подробно описание на услугите по абонаментно обслужване на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ (Приложение 1);
2. Подробно описание на услугите по проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения на Интегрираната информационна система за финансовите пазари и ЗМР в БНБ (Приложение 2).

При прегледа на Приложение 1 и Приложение 2 се установи, че същите не отговарят на изискванията, описани в документацията за обществената поръчка, а именно:

Комисията констатира, че е налице несъответствие с изискванията на Техническата спецификация по отношение на организацията на работата за действия по инциденти/аварийни ситуации и проблеми/грешки, несъответствия, описана в т. 4.2.1. от Приложение 1 (стр. 11), съответно т. 6.2. от Приложение 2 (стр. 50). Участникът „ЕМПИРИУ“ АД посочва, че „при случай на ескалация отговорниците от двата екипа (на Изпълнителя и Възложителя), вземайки предвид всички обстоятелства и важността на случая, се договарят за срока за отстраняването на проблема“, което е несъответствие с т. 3.8.2. от Техническата спецификация, доколкото в цитираното изискване не е предвидено отклонение от установените срокове за реакция при проблем/инцидент.

Комисията констатира, че съгласно т. 5.3 „Представяне на екипа от Емпириу“ от Приложение 1 (стр. 30), съответно т. 7.3. „Представяне на екипа от Емпириу“ от Приложение 2 (стр. 57) е описано, че „в случай, че по време на изпълнението на договора бъде установена необходимост от допълнителна експертиза (технологична или организационна), Емпириу АД ще осигури допълнителни експерти за успешно и в срок изпълнение на задачите“. Включването на експерти без разрешение на възложителя е в противоречие с документацията за обществената поръчка, доколкото в чл. 11, т. 7 от проекта на рамковото споразумение е предвидено, че изпълнителят има задължение „да извършва услугите, предмет на настоящото споразумение, чрез специалистите, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, представен от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да прави промяна в предложения екип само при условията, посочени в конкретния договор, сключен въз основа на споразумението и при съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**“, а в чл. 22, т. 7.2 от проекта на договор за възлагане на проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения (Проект 1) и от чл. 23, т. 4.2. от проекта на договора за абонаментно обслужване (Проект 2) е предвидено, че „**ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за

всички промени, които настъпват в списъка на персонала, който ще изпълнява поръката. В уведомлението **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да посочи причините, които налагат необходимост от промяна на съответния специалист като такава промяна се допуска само след писмено съгласие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и при положение, че заместващият специалист притежава най-малко опита и професионалната квалификация на замествания“.

Комисията констатира, че съгласно т. 5.4. „Необходими човешки ресурси от БНБ“ от Приложение 1 (стр. 30), съответно т. 7.4. „Необходими човешки ресурси от БНБ“ от Приложение 2 (стр. 57) от Техническото предложение е предвидено определяне на лица от страна на възложителя, което да изпълняват функциите „Ръководител проект“, „Отговорник по абонаментно обслужване“ и „служители, с които екипът на Емпириу ще работи съвместно“, като е посочено, че „тези служители ще участват в анализа на проблемите, ще съдействат за осигуряване на достъп до средата на информационната система и ще участват в приемането на резултатите от работата по заявките за поддръжка и резултатите от тестването и внедряването на актуализациите“. В документа е описано, че „ръководител проект е отговорник от страна на БНБ за актуализациите на информационната система и тяхната гаранционна поддръжка“, а „отговорник по абонаментната поддръжка е контактното лице или лица от страна на БНБ, с който екипа от Емпириу ще комуникира по дейностите, свързани с абонаментното обслужване“. Назначаването на подобни лица не са предвидени в условията на поръката. Съгласно чл. 26, ал. 2, т. 1 от проекта на рамково споразумение следва да бъдат определени „представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящото споразумение, да осъществяват контрол по цялостното изпълнение на споразумението и да подписват предвидените в споразумението документи, с изключение на документите по чл. 4, ал. 1 и ал. 3 и чл. 27 от проекта на рамково споразумение“, без да се уточняват техните роли и задължения. Аналогични текстове се съдържат и в проектите на договора за възлагане на проектиране, разработка и внедряване на подобрения, изменения и допълнения и договора за абонаментно обслужване, обективирани като проект 1 и проект 2 в документацията за обществената поръчка.

Комисията установи, че в т. 9.3. „Първоначален анализ на риска“, позиция 10 „Неясен обхват на възлаганите актуализации“ от Приложение 2 (стр. 65), участникът „ЕМПИРИУ“ АД е посочил, че ще бъдат провеждани „срещи с експерти на БНБ за изясняване същността на актуализацията, допълване на съпътстващите възлагането документи, в случаите на неясни или непълни описания на исканите промени преди да бъде одобрена заявката за актуализация“ , като решение за преодоляване на потенциалния риск „неправилната оценка на необходимите

ресурси и неправилно планиране на сроковете за реализация“. Посоченото решение от участника противоречи на изискванията на документацията за обществената поръчка.

Съгласно условията на обществената поръчка *„В случай, че възложителят реши да сключи договор/и въз основа на рамково споразумение, той отправя писмено искане до изпълнителя за допълване на оферта, при условията и изискванията, посочени от възложителя в искането“*. При отправяне на Искане за допълване на оферта за сключване на договор за възлагане на актуализации *„заедно с писменото искане възложителят се задължава да изпрати на изпълнителя задания и спецификации, свързани с извършване на възложените актуализации“*, които същите впоследствие са неразделна част от договора и евентуалната им промяна се реализира единствено при доказване на условията на чл. 116 от ЗОП, което в случая не взето под внимание.

Съгласно т. 10.1. *„Планирани дейности за осигуряване на качеството“* от Приложение 2 (стр. 69) е посочено, че *„Емпириу АД предлага подход за извършване на дейностите по осигуряване на качеството, който да гарантира и спомага за постигане на най-високи нива на качество на услугите, предмет на поръчката, като се придържа към структурирана и адаптивна Система за Контрол на Качеството, официално заверена и отговаряща на стандарта ISO 9001:2008“*. Участникът посочва също така, че *„специалистът по качеството ще организира вътрешните одити по качеството и ще следи за изпълнение на процедурите и процесите, които са част от стандарта по качество ISO 9001:2008.“* (стр. 26 от Приложение 1, съответно стр. 53 от Приложение 2).

Видно от публично достъпната информация на интернет страницата на Българския институт за стандартизация, достъпни на интернет адрес: [https://www.bds-bg.org/standard/?national\\_standard\\_id=94802](https://www.bds-bg.org/standard/?national_standard_id=94802), посоченият стандарт EN ISO 9001:2008 е отменен и заменен от БДС EN ISO 9001:2015 на 25.09.2018 г., предвид което го прави неприложим след тази дата.

Във връзка с изложените по-горе констатации комисията приема, че офертата на участника **„ЕМПИРИУ“ АД** е неподходяща по смисъла на § 2, т. 25 от ДР на ЗОП, тъй като техническото предложение, представено от него не съответства напълно на условията, обхвата и изискванията на възложителя, посочени в обявлението и документацията за обществената поръчка, с оглед на което по отношение на него е налице основание за отстраняване съгласно чл.107, т. 2, б. „а“ от ЗОП.

Въз основа на горното комисията не допуска до разглеждане и оценка на ценовото предложение на участника **„ЕМПИРИУ“ АД**.

На основание чл. 60 от ППЗОП, във връзка с чл. 103, ал. 3 от ЗОП, комисията ще изготви цялостен доклад за работата си, който ще представи за утвърждаване от възложителя.

Настоящият протокол се изготви в един екземпляр на 17.01.2020 г.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

.....  
[Redacted signature]

Станислава Стойцева – старши юриконсулт в дирекция „Обществени поръчки“;

**ЧЛЕНОВЕ:**

1. [Redacted name] .....

Красимира Скордева – началник на отдел в дирекция „Платежни системи и задължителни минимални резерви“

2. [Redacted name] .....

Светлана Шекерджиева – програмист, софтуерни приложения в дирекция „Информационни системи“

Заличаванията на информация в документа са на основание на чл. 4, ал. 1 от Общ регламент за защита на данните.