



БЪЛГАРСКА  
НАРОДНА БАНКА

*БНБ - 83378/31.07.2018*

Утвърдил:

**Нина Стоянова**  
Подуправител, ръководещ  
управление „Банково“

**УКАЗАНИЕ ПО НАРЕДБА № 3 НА БНБ  
ЗА ФОРМАТА И СЪДЪРЖАНИЕТО НА ИНФОРМАЦИЯТА, ПОДАВАНА  
ОТ ДОСТАВЧИЦИТЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ  
ЗА ЦЕЛИТЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА ЗА СЪПОСТАВЯНЕ  
НА ТАКСИ, ПОДДЪРЖАНА ОТ БНБ**

**София, 2018 г.**

## СЪДЪРЖАНИЕ

ГЛАВА ПЪРВА.....	3
Общи положения.....	3
1. Предназначение и приложение на документа .....	3
2. Основание за разработване и издаване на документа.....	3
3. Обхват.....	3
ГЛАВА ВТОРА .....	3
Подаване на информация от доставчиците на платежни услуги .....	3
4. Форма за подаване на информацията .....	3
5. Подаване на информация и срокове .....	4
6. Подаване на коригираща информация .....	5
ГЛАВА ТРЕТА .....	5
Съдържание на подаваната информация .....	5
7. Форма „Входящи данни за целите на интернет страницата за съпоставяне на такси, поддържана от БНБ“ .....	5
8. Общи указания за попълване на Таблици 1 - 4 от формата по т. 4.3.....	6
9. Таблица 1: Група услуги „Общи услуги по сметката“.....	7
10. Таблица 2: Група услуги „Карти и пари в брой“ .....	8
11. Таблица 3а: Група услуги „Плащания (не включва карти) в национална валута“	10
12. Таблица 3б: Група услуги „Плащания (не включва карти) в чуждестранна валута“ .....	10
13. Таблица 4: Група услуги „Овърдрафт и сродни услуги“ .....	11
ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ .....	12

## **ГЛАВА ПЪРВА**

### **Общи положения**

#### **1. Предназначение и приложение на документа**

Настоящото Указание е предназначено за прилагане от лицензираните от БНБ доставчици на платежни услуги и клонове на доставчици на платежни услуги, осъществяващи дейност на територията на Република България (ДПУ), предлагащи платежни услуги на потребители по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

#### **2. Основание за разработване и издаване на документа**

Настоящото Указание се издава на основание чл. 43, ал. 8 във връзка с чл. 41, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба № 3 на БНБ).

#### **3. Обхват**

Настоящото Указание определя формата и съдържанието на подаваната от ДПУ информация по чл. 43 от Наредба № 3 на БНБ за целите на поддържана от БНБ интернет страница за съпоставяне на таксите, налагани от ДПУ, за предоставяне на услугите, включени в националния списък на най-представителните услуги, свързани с платежна сметка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ.

## **ГЛАВА ВТОРА**

### **Подаване на информация от доставчиците на платежни услуги**

#### **4. Форма за подаване на информацията**

4.1. На основание чл. 43 от Наредба № 3 на БНБ ДПУ предоставят в БНБ информация за цените на услугите (оферти), включени в списъка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ, които предлагат на потребители (физически лица).

4.2. Доставчиците на платежни услуги осигуряват, че подаваната от тях информация по т. 4.1 съответства на информацията, съдържаща се в тарифите им за таксите и комисионите и включва крайните цени, които потребителите заплащат за същите услуги, в т.ч. с включен данък добавена стойност за услугите, които подлежат на облагане с такъв данък.

Подаваната от ДПУ информация по т. 4.1 следва да включва само валидни към момента на публикуването им от БНБ цени на услугите (оферти), от които потребителят би могъл да се възползва, при спазване на условията на ДПУ и в съответствие с приложимото законодателство.

4.3. Доставчиците на платежни услуги подават информацията по т. 4.1 в БНБ чрез формата „Входящи данни за целите на интернет страницата за съпоставяне на такси, поддържана от БНБ“ съгласно приложение № 1 към настоящото Указание.

4.4. Формата по т. 4.3 съдържа услугите от списъка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ, разграничени в съответствие с т. 8.1. Услугите са групирани в раздели (Таблицы 1 - 4), съгласно подрубриците в Регламент за изпълнение (ЕС) 2018/34 на Комисията от 28 септември 2017 г. за определяне на техническите стандарти за изпълнение относно стандартизирания формат на представяне на документа с информация за таксите и неговия общ символ съгласно Директива 2014/92/ЕС на Европейския парламент и на Съвета.

4.5. Поддържаната от БНБ интернет страница за съпоставяне на таксите позволява визуализирането на актуална информация за цените на услугите, включени в списъка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ.

## **5. Подаване на информация и срокове**

5.1. Доставчиците на платежни услуги изпращат попълнената форма по т. 4.3 в електронен вид посредством ФИННЕТ портала на БНБ и електронна поща.

5.2. Доставчиците на платежни услуги изпращат на БНБ формата по т. 4.3 за всяка промяна на таксите, комисионите и лихвените проценти на услугите по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ, които предлагат, не по-рано от седем работни дни и не по-късно от два работни дни преди влизане в сила на промяната, в съответствие с чл. 43, ал. 2 от Наредба № 3 на БНБ.

5.3. За отразяване на промяната по т. 5.2, ДПУ подава цялата форма по т. 4.3, попълнена само в полетата, отнасящи се до съответната промяна.

5.4. В случай на невъзможност за подаване на формата по т. 4.3 по електронен път в указаните срокове по т. 5.2, информацията се предоставя на хартиен носител в деловодството на БНБ на адрес гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1.

5.5. Българската народна банка съхранява информацията по т. 5.1 за срок от 5 години от получаването ѝ в БНБ.

## **6. Подаване на коригираща информация**

6.1. При установена неточна информация, публикувана на интернет страницата за съпоставяне на такси, поддържана от БНБ, поради грешно подадена информация от ДПУ, съответният ДПУ подава в БНБ коригираща информация в срок до два работни дни в съответствие с чл. 43, ал. 6 от Наредба № 3 на БНБ.

6.2. Коригиращата информация се подава в БНБ по реда на т. 5.1 и 5.3, като във формата по т. 4.3 се попълват само полетата, които следва да бъдат коригирани.

6.3. При съмнение за неточна информация, публикувана на интернет страницата за съпоставяне на такси, поддържана от БНБ, въз основа на подаден сигнал, БНБ уведомява за това съответния ДПУ. При необходимост от извършване на корекция, доставчикът на платежни услуги коригира информацията по реда на т. 6.1 и 6.2.

6.4. При необходимост от подаване на допълващи указания във връзка с корекцията по т. 6.2, ДПУ попълва допълнителното поле, предназначено за коментари на ДПУ към всяка таблица от формата по т. 4.3.

## **ГЛАВА ТРЕТА**

### **Съдържание на подаваната информация**

#### **7. Форма „Входящи данни за целите на интернет страницата за съпоставяне на такси, поддържана от БНБ“**

Формата по т. 4.3 „Входящи данни за целите на интернет страницата за съпоставяне на такси, поддържана от БНБ“ е съставена от следните раздели:

- Раздел „ДПУ“, който съдържа начална страница с идентификационни и други данни на ДПУ, подаващ информацията;
- Раздел „Услуги и определения“, който съдържа услугите, включени в националния списък по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ, и техните определения;
- Раздели „Таблицы 1 - 4“, чрез които ДПУ предоставят цените на услугите (оферти) по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ, както следва:

Таблица 1: Група услуги „Общи услуги по сметката“;

Таблица 2: Група услуги „Карти и пари в брой“;

Таблица 3а: Група услуги „Плащания (не включва карти) в национална валута“;

Таблица 3б: Група услуги „Плащания (не включва карти) в чуждестранна валута“;

Таблица 4: Група услуги „Овърдрафт и сродни услуги“.

## **8. Общи указания за попълване на Таблицы 1 - 4 от формата по т. 4.3**

8.1. Доставчиците на платежни услуги подават таксите за услугите по разплащателни сметки, които предлагат като попълват предварително определените полета в Таблицы 1 - 4 от формата по т. 4.3 и като отчитат разновидностите на дадена услуга в зависимост от канала на поискване, използване или предоставяне, както и при различни случаи на начисляване на такса за предоставянето на услугата, или в зависимост от това, дали за една и съща услуга е изпълнено или съществува конкретно условие („видове такси“).

8.2. Такси, приложими за услуги, които могат да се използват само като част от пакет, не се отчитат.

8.3. При предлагане на по-голям брой разновидности на услугата и по-голям брой видове такси от броя на наличните редове, в таблици 1 - 4 се прибавят допълнителни редове за тези разновидности и видове такси без да се променя формата, като се спазват указанията за всяка отделна таблица.

8.4. За услуга, при която начисляваните такси са разграничени в зависимост от това дали се прилагат различни прагове, и тези прагове са повече на брой от предварително определените във формата по т. 4.3, в таблици 2 и 3б се прибавят допълнителни редове за тези прагове в колоната с услугите.

8.5. В случай че дадена услуга от списъка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ се предлага от ДПУ с търговско наименование, което се явява допълнение към нея, то се посочва непосредствено след наименованието на услугата.

8.6. Цената на всяка услуга се представя в национална валута или в евро, съгласно деноминацията ѝ по тарифа на ДПУ, като видът на валутата се изписва след цифровата стойност: за български лев – „лв.“, за евро – „евро“.

8.7. Ако за дадена услуга не се дължи такса от потребителите, в съответното поле на колона „Такса“ се изписва „без такса“. Ако дадена услуга не се предлага, полето в колона „Такса“ следва да съдържа текст „не се предлага“.

8.8. Честотата на таксуване (напр. месечно или годишно) следва да бъде указана след вида на валутата в колона „Такса“.

8.9. Варианти на изписване на такси, комисиони и лихвени проценти в колона „Такса“ в зависимост от прилаганите от ДПУ такси, комисиони и лихвени проценти:

- таксата се изписва до втори знак след десетичната запетая;
- без такса до определен размер – „без такса“;
- такса до или над определен праг – „до .... вид на валута; над .... вид на валута“;
- процент от сумата на операцията – „.... % от сумата“;
- процент от сумата на операцията с минимален размер на таксата – „.... % от сумата, мин. .... вид на валута“;
- процент от сумата на операцията с максимален размер на таксата – „.... % от сумата, макс. .... вид на валута“;
- процент от сумата на операцията с минимален и максимален размер на таксата – „.... % от сумата, мин. .... вид на валута, макс. .... вид на валута“;
- фиксирана такса и процент от сумата на операцията – „.... вид на валута + ....% от сумата“.

## **9. Таблица 1: Група услуги „Общи услуги по сметката“**

9.1. В група услуги „Общи услуги по сметката“ се включват следните услуги от списъка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ:

- Откриване на разплащателна сметка;

- Поддържане на разплащателна сметка;
- Закриване на разплащателна сметка.

9.2. Доставчикът на платежни услуги попълва полета по т. 9.1 за всяка разновидност на разплащателните сметки, които той предлага на потребителите, напр. разплащателна сметка без издаване на дебитна карта, разплащателна сметка с издаване на дебитна карта и други, разплащателна сметка за целева група и др. За всяка разновидност на предлаганата разплащателна сметка се попълва допълнително и търговското наименование, използвано от ДПУ за разграничаване на услугата по реда на т. 8.5, ако има такова.

Доставчикът на платежни услуги подава информация само за разплащателните сметки, които отговарят на определението по чл. 6, ал. 5, т. 1 и Приложение № 3 към чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ. Доставчикът на платежни услуги не подава информация за платежни сметки с депозитен и спестовен елемент, позволяващи извършването на платежни операции при определени условия.

9.3. Доставчикът на платежни услуги отчита следните видове такси за услугите по т. 9.1 и 9.2, ако са приложими:

- в национална валута или в евро;
- с или без издаване на дебитна карта;
- по канала на поискване, използване или предоставяне (напр. в офис или онлайн).

9.4. За услугата „Закриване на разплащателна сметка“ се представят таксите за сметка, открита до 6 месеца от датата на закриване.

## **10. Таблица 2: Група услуги „Карти и пари в брой“**

10.1. В група услуги „Карти и пари в брой“ се включват следните услуги от списъка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ:

- Обслужване на дебитна карта в национална валута;
- Обслужване на кредитна карта в национална валута;
- Теглене в брой на територията на страната;
- Теглене в брой с дебитна карта на терминално устройство АТМ в чужбина;



- Плащане с дебитна карта;
- Плащане с кредитна карта;
- Справка за баланс по платежна сметка чрез терминално устройство АТМ.

10.2. За услугите по т. 10.1 се подават видовете такси, начислявани за различните марки дебитни или кредитни карти, предлагани от ДПУ. При необходимост се добавят допълнителни редове в таблицата.

Когато една и съща такса се прилага за повече от една марка дебитна или кредитна карта, тези марки карти се посочват на един ред.

За услугите „Обслужване на дебитна карта в национална валута“ и „Обслужване на кредитна карта в национална валута“ се отчитат таксите само за основна карта.

За услугата „Теглене в брой на територията на страната“ се отчитат следните видове такси, ако са приложими:

- Теглене в брой в офис на ДПУ, в т.ч. в национална валута или в евро; без предварителна заявка или с предварителна заявка. Допълнително в колоната с услуги се посочват различните такси по прагове;
- Теглене в брой на терминално устройство ПОС (в национална валута), в т.ч. с дебитна карта на ПОС на ДПУ/на друг ДПУ или с кредитна карта на ПОС на ДПУ/на друг ДПУ. Допуска се допълнително разграничение по марки дебитни или кредитни карти;
- Теглене в брой на терминално устройство АТМ (в национална валута), в т.ч. с дебитна карта на АТМ на ДПУ/на друг ДПУ или с кредитна карта на АТМ на ДПУ/на друг ДПУ. Допуска се допълнително разграничение по марки дебитни или кредитни карти.

За услугите „Плащане с дебитна карта“ и „Плащане с кредитна карта“ се отчитат следните видове такси, ако са приложими:

- с различни марки дебитни или кредитни карти;
- в страната или в чужбина;
- на физическо или виртуално ПОС устройство на ДПУ или на друг ДПУ;
- за плащане на комунални услуги.

За услугата „Справка за баланс по платежна сметка чрез терминално устройство АТМ“ се отчитат следните видове такси, ако са приложими:

- на АТМ на обслужващия ДПУ или на друг ДПУ в страната;
- с дебитни карти от различни марки.

### **11. Таблица 3а: Група услуги „Плащания (не включва карти) в национална валута“**

11.1. В група услуги „Плащания (не включва карти) в национална валута“ се включват следните услуги от списъка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ:

- Кредитен превод в национална валута към платежна сметка при друг ДПУ;
- Кредитен превод в национална валута към платежна сметка при същия ДПУ;
- Кредитен превод в национална валута към платежна сметка на бюджета при друг ДПУ;
- Плащане на комунални услуги.

11.2. Доставчиците на платежни услуги представят цените на услугите (оферти), разграничени по канал на поискване, използване или предоставяне (напр. в офис или онлайн) и по платежна система.

Ако е приложимо, се подава информация за различно таксуване при плащане между сметки на един клиент и при плащане между сметки на различни клиенти при същия ДПУ.

### **12. Таблица 3б: Група услуги „Плащания (не включва карти) в чуждестранна валута“**

12.1. В група услуги „Плащания (не включва карти) в чуждестранна валута“ се включват следните услуги от списъка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ:

- Кредитен превод в чуждестранна валута към платежна сметка при друг ДПУ;
- Кредитен превод в чуждестранна валута към платежна сметка при същия ДПУ;
- Входящ кредитен превод в чуждестранна валута.

12.2. Доставчиците на платежни услуги отчитат следните видове такси, ако са приложими:

- по валута на превода – напр. в евро или в друга чуждестранна валута;

- към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) или към страни извън ЕИП;
- по валютор: два работни дни (SPOT), следващ работен ден (ТОМ), същия работен ден (SAME DAY);
- по канал на поискване, използване или предоставяне (напр. в офис или онлайн);
- при плащане между сметки на един клиент и плащане между сметки на различни клиенти.

За една и съща услуга начисляваните такси могат да са допълнително разграничени в зависимост от това дали се прилагат различни прагове, които се посочват в колоната с услугите.

### **13. Таблица 4: Група услуги „Овърдрафт и сродни услуги“**

13.1. В група услуги „Овърдрафт и сродни услуги“ се включва следната услуга от списъка по чл. 38, ал. 1 от Наредба № 3 на БНБ:

- Овърдрафт.

13.2. Доставчикът на платежни услуги представя информация за предлагания по разплащателна сметка овърдрафт с обезпечение залог на бъдещо вземане за съответен лимит, изразен напр. в минимална или максимална сума и/или минимален или максимален брой нетни работни заплати, като се отчитат следните видове такси, ако са приложими:

- по профил на клиента (напр. доход на клиента, професия/месторабота на клиента и др.), който може да се опише в ред „Наименование“;
- за разглеждане на искане, за подновяване на услугата, за промяна на параметри на услугата;
- по канал на поискване, използване или предоставяне (напр. в офис или онлайн).

Лихвените условия се попълват в колона „Такса“ на реда, съответстващ на дадения лимит. В случай на променлив лихвен процент се представя начина му на формиране напр. променлива компонента (референтен лихвен процент) и фиксирана надбавка.

## **ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§ 1. Настоящото Указание е утвърдено от подуправителя, ръководещ управление „Банково“ на БНБ и влиза в сила от 31 юли 2018 г.

§ 2. Доставчиците на платежни услуги извършват първоначално подаване на информацията по т. 4 в срок до 1 октомври 2018 г. Доставчиците на платежни услуги съобразяват, че информацията, която подават с формата по т. 4.3 следва да е приложима към 31 октомври 2018 г.

§ 3. Интернет страницата за съпоставяне на такси, поддържана от БНБ, започва да функционира считано от 31 октомври 2018 г. съгласно параграф 28, точка 2 от Преходните и заключителните разпоредби на ЗПУПС.